

ABRA Software s.r.o.
Jeremiášova 1422/7b
155 00 Praha 13

IČO: 25097563
DIČ: CZ25097563
Zaps. v OR u Městského soudu
v Praze, odd. C, vložka
451504

LICENČNÍ PODMÍNKY K INFORMAČNÍMU SYSTÉMU ABRA GEN

DATUM ÚČINNOSTI OD: 1.7.2026

1. Toto jsou podmínky pro užívání informačního systému ABRA Gen (dále jen „**Produkt**“) obchodní společnosti ABRA Software s.r.o., IČO: 25097563, se sídlem Jeremiášova 1422/7b, Praha 13, Česká republika, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze odd. C., vložka 451504 (dále jen „**Licenční podmínky**“). Licenční podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka jako smluvních stran (dále společně jen „**Smluvní strany**“) vzniklé v souvislosti nebo na základě licenční smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami po objednání Produktu zákazníkem zaplacením odměny za poskytnutí oprávnění k užití Produktu. „**Zákazníkem**“ je fyzická nebo právnická osoba, která míní užívat Produkt na základě licenční smlouvy. „**Objednávka**“ je projev vůle Zákazníka k uzavření licenční smlouvy, který lze učinit písemně, osobně, telefonicky, elektronicky. V Objedávce je nutné uvést konkrétní konfiguraci Produktu, identifikační údaje Zákazníka (povinně vždy jméno, IČO, e-mailová adresa). Před odesláním Objednávky je Zákazník povinen si ověřit její úplnost. Odesláním Objednávky Zákazník stvrzuje, že akceptuje výši odměny za poskytnutí Produktu a ceny za poskytování služeb k Produktu souhrnně označovaných jako „**Licenční služba**“ podle aktuálního ceníku přístupného na adrese <https://zp.abra.eu> (dále jen „**Ceník**“), že se seznámil se zněním Licenčních podmínek platným v době odeslání Objednávky a že se těmito podmínkami, které jsou nedílnou součástí smlouvy, řídí smluvní vztahy týkající se užívání Produktu.

Tyto Licenční podmínky je tak nutné si přečíst nejpozději před provedením úhrady odměny za poskytnutí licence k Produktu (dále jen „**Odměna**“) dle daňového dokladu, kde je tento Produkt i specifikován, a vyjádřit výslovný souhlas s těmito Licenčními podmínkami konkludentně úhradou Odměny. Neuhrazení Odměny a ignorování dokladu pro úhradu je projevem nesouhlasu s těmito Licenčními podmínkami. Osoba, která nesouhlasí s Licenčními podmínkami, je povinna zdržet se užívání Produktu. Provedení úhrady Odměny je projevem akceptace těchto Licenčních podmínek a jejím připsáním na příslušný účet dochází k uzavření licenční smlouvy, jejíž součástí jsou tyto Licenční podmínky. Tímto okamžikem Zákazník nabývá příslušná užívací oprávnění k Produktu a bez zbytečného odkladu po nabytí užívacích oprávnění, nejpozději do 14 dnů, mu budou poskytnuta přístupová oprávnění k zákaznickému portálu společnosti ABRA Software s.r.o. umístěnému na adrese <https://zp.abra.eu> (dále jen „**Zákaznický portál**“), kde jsou umístěny ke stažení aktivační klíče k Produktu. Webové stránky na adrese www.abra.eu (dále jen „**Webové stránky**“) je nutné průběžně sledovat, neboť jsou na nich důležité informace z hlediska užívání Produktu.

2. Produkt je chráněn autorským právem a know-how v něm obsažené tvoří součást obchodního tajemství společnosti ABRA Software s.r.o. Produkt je v jednotlivých státech distribuován k tomu oprávněnými distributory. Poskytovatelem užívacích oprávnění v České republice je společnost ABRA Software s.r.o. V ostatních státech užívací oprávnění k Produktu poskytují ve formě podlicence k tomu oprávnění distributoři. V těchto Licenčních podmínkách dále užívaný termín „**SW ABRA**“ označuje Produkt v konkrétní konfiguraci uvedený v Objedávce, termín „**Licence**“ dle konkrétních okolností užívací oprávnění (oprávnění k výkonu práva dílo užit) k SW ABRA buď ve formě licence, nebo ve formě podlicence, termín „**Poskytovatel**“ osobu, která je oprávněna poskytnout Licenci, a termín „**Nabyvatel**“ osobu, která objednala SW ABRA, uhradila Odměnu, akceptovala tyto Licenční podmínky, uzavřela tak licenční smlouvu, čímž získala oprávnění užívat SW ABRA.
3. Produkt je informační systém obsahující především počítačový program ve strojovém kódu, znalostní databázi, technickou dokumentaci a know-how. Licencí k užití SW ABRA se rozumí oprávnění k obvyklému užívání SW ABRA pro vlastní potřebu Nabyvatele v souladu s určením SW ABRA při dodržení stanovených podmínek a podmínek vyplývajících z právních předpisů po sjednanou dobu. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škodu vzniklou nesprávným provozováním SW ABRA v rozporu s technickou dokumentací.
4. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli Licenci jako nevýhradní, Nabyvatel ji není povinen využít. Licence je poskytována na území EU a Švýcarska na dobu trvání majetkových autorských práv k Produktu. Množstevní rozsah a konkretizace SW ABRA je uvedena v Objedávce a následně na příslušném dokladu, kterým je vyúčtována Odměna. Nabyvatel se zavazuje užívat SW ABRA pouze v rozsahu sjednaném těmito Licenčními podmínkami. Nabyvatel je oprávněn pořizovat kopie SW ABRA pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh, přičemž je třeba zabezpečit tyto kopie proti ztrátě a odcizení. Nabyvatel není oprávněn jakkoli měnit, dekompilovat nebo zpětně vyvíjet Produkt, ani podnikat obdobné či jiné kroky za účelem získání zdrojového kódu Produktu, který je součástí obchodního tajemství společnosti ABRA Software s.r.o., s výjimkou a v rozsahu činností kogentně výslovně povolených autorským zákonem. Nabyvatel vykonává oprávnění podle kogentních ustanovení § 66 autorského zákona prostřednictvím Poskytovatele coby osoby odborně zdatné v rámci Licenční služby. V případě, že Poskytovatel neposkytne Nabyvateli informace nezbytné k dosažení vzájemného funkčního propojení (kompatibility) SW ABRA s jiným softwarovým produktem, je Nabyvatel povinen za podmínek této smlouvy písemně požádat Poskytovatele o poskytnutí těchto informací, pokud Poskytovatel tyto informace již předtím nezpřístupnil na Webových stránkách nebo Zákaznickém portálu. Pokud by Nabyvatel vykonával tato oprávnění sám, činil by tak na vlastní nebezpečí a Poskytovatel v takovém případě neodpovídá za vady ani případné škody způsobené takovou činností. Nabyvatel se zavazuje neprodleně Poskytovatele písemně, úplně a na své náklady informovat o jakémkoli výsledku dekompilace, pokud by k ní i přes uvedené a ujednání této smlouvy došlo; tato informace je důvěrnou informací. Nabyvatel není oprávněn provádět úpravy, doplňky či změny počítačového programu coby součástí Produktu podle ustanovení § 66 odst. 1 písm. b) autorského zákona, v případě dokumentace, znalostní databáze a ostatních součástí Produktu pak jakékoli úpravy, doplňky či změny, a to ani za účelem odstranění případných vad.
5. Nabyvatel není oprávněn Licenci nebo oprávnění tvořící součást Licence ani zčásti poskytnout nebo bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit třetí osobě. Smrtí Nabyvatele – fyzické osoby nebo zánikem Nabyvatele – právnické osoby přechází příslušná práva a povinnosti na jeho právního nástupce.

6. Za místo předání SW ABRA se považuje sídlo Poskytovatele.
7. Licence se vztahuje též na případy, kdy Poskytovatel poskytne Nabyvateli na základě objednávky Nabyvatele učiněné telefonicky, prostřednictvím elektronické pošty či Zákaznického portálu nebo písemně v průběhu trvání smluvního vztahu upraveného těmito Licenčními podmínkami další uživatelské přístupy nebo uživatelské oprávnění k dalším modulům SW ABRA (dále jen „**Rozšíření konfigurace**“) nebo pokud Poskytovatel poskytne Nabyvateli uživatelské oprávnění k již existujícím softwarovým řešením uvedeným v Ceníku (dále jen „**Katalogové doplňky**“) nebo pokud Poskytovatel vytvoří pro Nabyvatele na základě objednávky Nabyvatele aplikace k SW ABRA - např. tiskové sestavy, skripty, reporty - (dále jen „**Uživatelské doplňky**“). V těchto případech se jedná o rozšíření Licence v rozsahu, který bude vyplývat z příslušného daňového dokladu, kterým bude vyúčtována cena za toto rozšíření (dále jen „**Rozšíření Licence**“) a pro vztahy tím mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem založené bude rovněž platit úprava vyplývající z těchto Licenčních podmínek. Účinky Rozšíření Licence nastanou dnem, kdy Nabyvatel uhradí příslušnou částku vyplývající z daňového dokladu specifikujícího rozsah Rozšíření Licence, vystaveného na základě objednávky Nabyvatele, v níž bude specifikováno, o jaké moduly, uživatelské přístupy, Katalogové doplňky či Uživatelské doplňky se Licence k SW ABRA rozšiřuje.
8. Redukce Licence (o jednotlivé moduly SW ABRA či přístupy) v průběhu trvání této smlouvy je možná na základě dohody Smluvních stran (dále jen „**Redukce Licence**“). Nabyvatel je oprávněn požádat Poskytovatele o Redukci Licence. V žádosti o Redukci Licence uvede rozsah redukce (o které moduly SW ABRA či o jaký počet přístupů). V případě zájmu Nabyvatele o Redukci Licence nebude uzavírán zvláštní dodatek k licenční smlouvě v písemné formě, k Redukci Licence dojde v rozsahu vyplývajícím z žádosti o Redukci Licence odsouhlasené Poskytovatelem, přičemž účinky Redukce Licence nastanou po úhradě příslušného administrativního poplatku Nabyvatelem dle Ceníku. Poskytovatel není povinen žádosti Nabyvatele o redukci vyhovět. V případě souhlasu Poskytovatel Nabyvateli po úhradě administrativního poplatku sníží aktivační klíč, a pokud pro to budou splněny podmínky, tak i základ pro výpočet Ceny za Licenční službu (viz dále bodu 9). Nabyvatel výslovně prohlašuje, že si je vědom toho, že Redukcí Licence dochází ke změně licenční smlouvy, a že mu nebude, a to ani zčásti, vrácena Odměna, Cena, ani poskytnuta jakákoli finanční či jiná náhrada. Nabyvatel souhlasí s úhradou administrativního poplatku ve výši vyplývající z Ceníku. Pro případ následného Rozšíření Licence platí bod 7 těchto Licenčních podmínek.
9. Poskytovatel poskytuje dále uvedené služby k Produktu, které jsou souhrnně označovány jako „**Licenční služba**“:
- a) Nové verze Produktu. Poskytovatel garantuje, že SW ABRA bude po dobu Nabyvatelem uhrazené Licenční služby odpovídat platným obecně závazným právním předpisům České republiky. V případě legislativních změn těchto právních předpisů vyžadujících zásah do SW ABRA jsou tyto změny automaticky zapracovány do nových verzí. Nové verze mohou dále obsahovat též různá funkční vylepšení. Poskytovatel všechny verze zpřístupní Nabyvateli ke stažení pro jeho vlastní potřebu na Webových stránkách. Dochází-li k takové změně, že je nutné změnit či doplnit i aktivační kódy, zveřejní Poskytovatel informaci o této skutečnosti na Webových stránkách. Nabyvatel bere tímto na vědomí, že informace o tom, jaký aktivační klíč je nutný k té které verzi Produktu, je umístěna na Webových stránkách v místě, kde je ke stažení příslušná verze. Nabyvatel má právo na poskytování nových verzí Produktu jen v období, za které má uhrazenou Licenční službu.
 - b) Hotline. Hotline je služba spočívající v zodpovídání dotazů a řešení problémů spojených s užíváním Produktu. Telefonická Hotline je poskytována v pracovní dny v době od 8.00 do 17.00 hodin, a to v České republice na telefonním čísle +420 296 397 330 a ve Slovenské republice na telefonním čísle +421 233 056 569. Poskytovatel si vyhrazuje právo tuto dobu změnit, o této skutečnosti se však zavazuje Nabyvatele informovat alespoň 7 dní předem. Nabyvatel je dále oprávněn využívat HOT Line službu prostřednictvím komunikace na Zákaznickém portálu.
 - c) Školení. Nabyvatel má právo účastnit se prostřednictvím svých pracovníků libovolných Poskytovatelem hromadně vypisovaných školení zaměřených uživatelsky na jednotlivé moduly Produktu. Celkový objem takto čerpaných služeb není omezen, avšak jakéhokoli školení v jednom termínu se mohou účastnit maximálně 2 pracovníci Nabyvatele. Podmínkou účasti na školení je předchozí telefonická nebo e-mailová registrace, kterou Poskytovatel potvrdil na základě volných kapacit ve školící místnosti. Za školení ve smyslu tohoto odstavce se nepovažují individuální školení, workshopy a technicky zaměřená školení určená pro správce a administrátory systému, která jsou hrazena samostatně nad rámec Licenční služby.
- Produktivní užívání Produktu (ve smyslu zadávání nových dat do Produktu) je možné s účinností od 01.01.2026, s ohledem na zájmy Nabyvatele a předcházení vzniku škod jen za současného využívání Licenční služby a jen v období, na které je Licenční služba uhrazena. Nabyvatel je povinen za Licenční službu platit Cenu dle Ceníku. Pro odstranění veškerých pochybností se výslovně sjednává, že úhradu za Licenční službu je Nabyvatel povinen hradit bez ohledu na to, zda některou ze služeb, které ji tvoří, využije, či nikoliv a že má právo na využívání Licenční služby jen v období, za které má uhrazenou Licenční službu.
10. Pokud dojde k Rozšíření Licence, bude stanovena nová Cena, a to tak, že původní Cena bude navýšena o stejné procento z ceny takového rozšíření. Rozšíření Licence o Uživatelské doplňky má však vliv na Cenu ve smyslu předchozí věty pouze v případě, že tak bude mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem zvlášť dohodnuto. Částka, o kterou

se v takovém případě Cena zvýší, bude uvedena v příslušném daňovém dokladu specifikujícím rozsah Rozšíření Licence.

11. Dnem dodání Licenční služby je vždy první den v kalendářním roce, k němuž je zpravidla prováděno Poskytovatelem vyúčtování Ceny. V prvním roce poskytování je Licenční služba dodána dnem následujícím po nabytí Licence Nabyvatelem. V případě nezaplacení Ceny do konce kalendářního měsíce, v němž nastala její splatnost, je Poskytovatel oprávněn poskytování této služby počínaje prvním dnem nového kalendářního měsíce pozastavit, a to až do doby zaplacení.
12. Servisní služby k SW ABRA lze po domluvě Smluvních stran poskytovat i prostřednictvím sítě Internet (dále jen „**Vzdálená správa**“), pokud budou splněny tyto podmínky: (a) Nabyvatel zpřístupní Poskytovateli SW ABRA prostřednictvím nástroje integrovaného přímo v SW ABRA nebo mu zpřístupní SW ABRA prostřednictvím protokolu RDP, pokud provozuje SW ABRA na počítači s operačním systémem Windows, přičemž je zároveň povinen zprovoznit na své náklady hardware a software potřebný k připojení a provádění Vzdažené správy; (b) Nabyvatel poskytne Poskytovateli potřebné přístupové kódy a hesla (trvalé nebo dočasné, dle svého uvážení); (c) je k dispozici dostatečně kvalitní datové spojení. Pokud se daný problém nepodaří vyřešit v rámci Vzdažené správy v čase k jeho vyřešení dle posouzení Poskytovatele přiměřeném nebo pokud se v čase dle Posouzení Poskytovatele přiměřeném nepodaří navázat datové spojení, je Poskytovatel oprávněn servisní zásah ukončit a navrhnout Nabyvateli jiný způsob řešení vzniklé situace (např. návštěvou svého konzultanta v provozovně Poskytovatele). Nabyvatel je povinen před uskutečněním servisního zásahu Vzdaženou správou pořídit zálohu dat, případně pořídit záložní kopii zdrojového adresáře instalace SW ABRA. Poskytovatel provede v takovém případě zásah až poté, co mu bude Nabyvatelem písemně či alespoň prostřednictvím e-mailu potvrzeno, že záloha byla provedena, nebo že požaduje provést servisní zásah bez zálohy dat.
13. Poskytovatel vyúčtuje Nabyvateli své servisní zásahy vykonané v rámci Vzdažené správy dle Ceníku. Po každém takovém servisním zásahu vystaví Poskytovatel doklad s rozpisem poskytnutých služeb a s uvedením ceny těchto služeb (dále jen „**Výkaz práce**“) a zašle jej prostřednictvím Zákaznického portálu Nabyvateli. Nabyvatel je povinen do 7 pracovních dnů sdělit Poskytovateli prostřednictvím Zákaznického portálu, zda s údaji uvedenými ve Výkazu práce souhlasí, nebo ve stejné lhůtě sdělit Poskytovateli prostřednictvím Zákaznického portálu námitky proti údajům uvedeným ve Výkazu práce (dále jen „**Námítka**“). Nabyvatel odsouhlasením služeb uvedených ve Výkazu práce potvrzuje jejich poskytnutí Poskytovatelem a je mu tím založena povinnost uhradit je Poskytovateli. Pokud Nabyvatel nesdělí Poskytovateli Námitky ani do 10 pracovních dnů od dne, kdy mu byl Výkaz práce prokazatelně doručen, stávají se služby v něm uvedené a jejich ceny odsouhlasenými.
14. Pokud Nabyvatel objedná u Poskytovatele poskytnutí i jiných služeb k SW ABRA, než které jsou uvedené v těchto Licenčních podmínkách, bude účtovat Poskytovatel Nabyvateli za jejich poskytnutí cenu uvedenou v Ceníku. Odstavec 13 těchto Licenčních podmínek platí obdobně.
15. Pro případ, že si Nabyvatel objedná u Poskytovatele vytvoření Uživatelského doplňku, který bude podléhat ochraně autorského zákona, platí následující: (a) Majetková autorská práva k tomuto Uživatelskému doplňku vykonává svým jménem a na svůj účet Poskytovatel, Nabyvatel je oprávněn k užití Uživatelského doplňku v rámci Smluvního vztahu na základě těchto Licenčních podmínek; (b) Poskytovatel je oprávněn právo výkonu majetkových práv k Uživatelskému doplňku postoupit třetí osobě; (c) Poskytovatel je oprávněn poskytovat třetím osobám licence ke všem způsobům užití Uživatelského doplňku; (d) Zánikem Poskytovatele přechází právo vykonávat majetková autorská práva k Uživatelskému doplňku na právního nástupce Poskytovatele; (e) Poskytovatel je oprávněn Uživatelský doplněk užít v neomezeném rozsahu všemi známými způsoby užití, zejména jej zveřejnit, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného, a uvádět na veřejnost v původní či změněné podobě ve smyslu výše uvedeném pod svým jménem; (f) V případě, že Poskytovatel Uživatelský doplněk z jakéhokoliv důvodu nedokončí, není jej Nabyvatel oprávněn dokončit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele; (g) Poskytovatel má právo dokončit nehotový Uživatelský doplněk i pro případ, že vztah mezi ním a Nabyvatelem upravený Licenčními podmínkami skončí dříve, než ho Poskytovatel dokončí, a i v tomto případě je Poskytovatel oprávněn vykonávat k Uživatelskému doplňku majetková práva dle autorského zákona. Pokud Nabyvatel objedná u Poskytovatele vytvoření Uživatelského doplňku nepodléhajícího ochraně podle autorského zákona, je Poskytovatel oprávněn tento Uživatelský doplněk poskytnout k užívání i jiným osobám než Nabyvateli. Odpovědnost za vady SW ABRA vzniklé v důsledku použití Uživatelských doplňků nese Poskytovatel jen v případě, že se jedná o Uživatelské doplňky, které sám Nabyvateli poskytl, přičemž následně nebyly bez souhlasu Poskytovatele nijak modifikovány, a že tyto vady vznikly i přesto, že byly použity v souladu se svým určením a s verzí Produktu, ke které byly určeny. Poskytovatel bude provádět průběžnou aktualizaci jen těch Uživatelských doplňků, v důsledku jejichž poskytnutí dochází k navýšení Ceny.
16. Nabyvatel je oprávněn smluvní vztah upravený těmito Licenčními podmínkami jako součásti licenční smlouvy vypovědět (dále jen „**Smluvní vztah**“). Písemnou výpověď je povinen doručit Poskytovateli nejpozději 30. září daného kalendářního roku. Výpovědní doba poté začíná běžet od 1. října roku, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena, a končí 31. prosince téhož roku. Poskytovatel je oprávněn Smluvní vztah vypovědět písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Nabyvateli. Pokud Poskytovatel vypoví Smluvní vztah z důvodu prodlení Nabyvatele s jakoukoli úhradou týkající se Smluvního vztahu delšího než 30 dnů, činí výpovědní doba 1 týden.

17. Nabyvatel je oprávněn od Smluvního vztahu písemnou formou odstoupit do 14 dnů od zaplacení Odměny. V takovém případě mu Poskytovatel vrátí Odměnu za předpokladu, že Nabyvatel odstraní aktivační klíč k SW ABRA, jakož i SW ABRA a všechny jeho případné kopie ze svého technického vybavení, a doručí o tom Poskytovateli písemné prohlášení. Poskytovatel je oprávněn od Smluvního vztahu odstoupit písemnou formou v případě porušení Smluvního vztahu Nabyvatelem, zejména v případě prodlení Nabyvatele s jakoukoliv úhradou delší než 30 dnů, jakož i v případě, užívá-li Nabyvatel SW ABRA v rozporu se Smluvním vztahem nebo zákonem; Nabyvatel nemá právo na vrácení již zaplacených úhrad, ať Odměny či Ceny, odstoupením Poskytovatele Smluvní vztah zaniká s účinky ex nunc.
18. Poskytovatel je oprávněn Smluvní vztah vypovědět částečně, co se týká užívání určitého modulu Produktu nebo Katalogového doplňku Nabyvatelem, a to písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet doručením Nabyvateli.
19. Pokud se Nabyvatel rozhodne začít využívat službu poskytovanou Poskytovatelem pod označením Předplatné ERP systému (pro kterou platí Obchodní podmínky společnosti ABRA Software s.r.o. pro poskytování služby Předplatné ERP systému), dojde k ukončení Smluvního vztahu bez dalšího úhradou první odměny za službu Předplatné ERP systému.
20. V případě, že dojde k ukončení Smluvního vztahu upraveného těmito Licenčními podmínkami Nabyvatelem, není Nabyvatel nadále oprávněn užívat SW ABRA k žádnému jinému účelu, než pro nahlížení do dat a pořizování výstupů z těchto dat, a to od okamžiku ukončení této smlouvy, a je povinen se jiného užití SW ABRA zdržet. Ukončením Smluvního vztahu Poskytovatelem zaniká Licence k užití SW ABRA v plném rozsahu a Nabyvatel je povinen zdržet se jakéhokoli dalšího užívání SW ABRA.
21. Ukončením Smluvního vztahu nebo jeho části nejsou dotčena práva, a tak ani ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany důvěrných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze Smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po (částečném) ukončení Smluvního vztahu, zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před (částečným) ukončením Smluvního vztahu a Licenci. Poskytovatel není po zániku Smluvního vztahu či jeho části povinen vracet jakékoli částky Odměny či Ceny nebo jiných úplat přijaté od Nabyvatele, nestanoví-li Licenční podmínky či zákon kogentně výslovně jinak.
22. Pro řešení jakýchkoliv sporů týkajících se Smluvního vztahu je příslušný soud určený podle sídla Poskytovatele.
23. V případě vzniku jakéhokoli dluhu Nabyvatele vůči Poskytovateli týkajícího se Smluvního vztahu je Nabyvatel povinen hradit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
24. Poskytovatel je kdykoliv oprávněn jednostranně provést navýšení cen zohledňující inflaci publikovanou Českým statistickým úřadem. Toto navýšení bude určené vynásobením jednotlivých publikovaných indexů míry inflace vyjádřených průměrným přírůstkem indexu spotřebitelských cen k předchozímu měsíci, a to za období ode dne uzavření licenční smlouvy nebo posledního navýšení těchto cen (podle toho, co nastalo později) s tím, že základem pro navýšení bude výše ceny ke dni uzavření licenční smlouvy nebo ke dni posledního navýšení ceny (podle toho, co nastalo později). Pokud jde o ceny služeb, které se odvíjejí od Odměny, platí, že pokud došlo v průběhu období k Rozšíření Licence, je pro tuto rozšířenou část Licence uplatněno inflační navýšení od prvního dne následujícího měsíce po Rozšíření Licence. Pokud Poskytovatel o navýšení ceny ve smyslu tohoto odstavce rozhodne, je povinen o tom Nabyvatele informovat. Oznámení o navýšení ceny může být zveřejněno na Zákaznickém portálu nebo být zasláno až spolu s podkladem pro platbu obsahujícím navýšenou cenu nebo může být obsaženo přímo v tomto podkladu obsahujícím navýšenou cenu. Navýšení nabude účinnosti k datu uvedenému v oznámení.
25. Poskytovatel je oprávněn vyúčtování jakýchkoliv plnění týkajících se Smluvního vztahu (tj. příslušné daňové doklady) zasílat Nabyvateli v elektronické podobě.
26. Odpovědnost za vady SW ABRA se řeší v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Nabyvatel bere na vědomí a potvrzuje, že Poskytovatel neodpovídá za vady SW ABRA, ani za ztráty dat Nabyvatele či jiné škody přímo či nepřímo způsobené nesprávným výběrem Produktu, nesprávným využitím výsledků získaných pomocí SW ABRA, porušením povinností Nabyvatele z Licenčních podmínek, vadou či selháním technického vybavení Nabyvatele.
27. Každá Smluvní strana je povinna zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé Smluvní strany a neposkytnout je třetí osobě. Důvěrnými informacemi jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace Smluvní stranou písemně označené jako neveřejné.
28. V případě, že při činnosti Poskytovatele v souvislosti se Smluvním vztahem bude docházet ke zpracovávání osobních údajů, musí být k provedení povinností vyplývajících pro ně z příslušných právních předpisů s Nabyvatelem uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů.
29. Nabyvatel se zavazuje oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví, že došlo k ohrožení nebo porušení Licence nebo že třetí osoba uplatňuje nebo může uplatnit nárok k Produktu. Poskytovatel poskytne Nabyvateli součinnost k právní ochraně jeho Licence.

30. Smluvní vztah se řídí licenční smlouvou, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Licenční podmínky.
31. Poskytovatel je oprávněn chránit Produkt proti neoprávněnému užití pomocí časově omezených licenčních klíčů, které umožňují užívat Produkt ve sjednaném rozsahu a pouze po dobu, na kterou Nabyvatel uhradil Licenční službu. Licenční klíč je Nabyvatel oprávněn použít pouze pro jeden aplikační server (což je technologická vrstva instalovaná na serverech spojující databázi a uživatelskou část Produktu).
32. Poskytovatel je oprávněn pořizovat zvukové záznamy telefonních hovorů s Nabyvatelem a tyto dále zpracovávat a archivovat v zájmu zachování možnosti objektivního posouzení plnění povinností Smluvních stran ze Smluvního vztahu. Poskytovatel není povinen poskytnout Nabyvateli zvukové záznamy telefonních hovorů s ním pořízené.
33. Komunikace mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem probíhá zásadně ve formě elektronické (elektronicky) doručením dokumentu či sdělení (a to včetně výpovědi či odstoupení od Smluvního vztahu) na kontaktní e-mailovou adresu strany druhé nebo prostřednictvím Zákaznického portálu; tím je splněn požadavek písemnosti formy. Sdělení Poskytovateli je doručeno, jakmile Nabyvatel po jeho odeslání nebo vložení do systému obdrží potvrzující e-mail. Pokud takovýto e-mail obratem neobdrží, je povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele. Charakter písemného sdělení má také vyplnění a odeslání formuláře/ů na Webových stránkách nebo na Zákaznickém portálu. Výjimečně probíhá komunikace (zejména vyžaduje-li tak zákon) ve formě listinné, doručené na kontaktní adresu pro písemný styk strany druhé či do její datové schránky. Licenční smlouva může být měněna a rušena pouze písemně, nestanoví-li tyto Licenční podmínky výslovně jinak.
34. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn Licenční podmínky změnit. Změny Licenčních podmínek a datum účinnosti aktuálního znění Licenčních podmínek budou Nabyvateli oznámeny elektronicky jejich zveřejněním na Webových stránkách i na Zákaznickém portálu. Pokud Nabyvatel nejpozději čtrnáct (14) dnů od oznámení o změnách Licenčních podmínek výslovně písemně nevyjádří svůj nesouhlas s takovými změnami, stávají se tyto změny odsouhlasenými Nabyvatelem a jsou vůči němu účinné dnem účinnosti změny. Nabyvatel má právo Smluvní vztah písemně formou doporučeného dopisu vypovědět do čtrnácti (14) dnů ode dne oznámení o změnách, Smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, v němž změny nabydou účinnosti. Změnou Licenčních podmínek nejsou dotčena práva a povinnosti Smluvních stran vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Licenčních podmínek.
35. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem neupravené licenční smlouvou a Licenčními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
36. Neplatnost některého ustanovení Licenčních podmínek nemá za následek neplatnost celých Licenčních podmínek, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje zákon takové účinky. Smluvní strany pro takový případ sjednaly, že neplatné ustanovení bude nahrazeno jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného.
37. Tyto Licenční podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších Licenčních podmínek.
38. Aktuální Licenční podmínky jsou zveřejněny po dobu dvaceti čtyř (24) hodin denně prostřednictvím počítačové sítě internet na Webových stránkách a Zákaznickém portálu.
39. Tyto Licenční podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.7.2026.