ABRA
software for your business

Online propojení cestovních portálů

Případová studie Asiana

10 let spojenectví

Agentura Asiana provozuje osm různých internetových portálů z oblasti cestovního ruchu. Každý den v jejím systému proběhne obrovské množství operací ať už online nebo offline za pomoci živých operátorů. Firma proto potřebuje spolehlivý systém, který všechny transakce monitoruje, eviduje a v konečné podobě převádí do podrobných statistik. Veškeré akce nakonec musí být automaticky zavedeny do účetnictví.

Automatizaci firemních procesů společnosti Asiana má již deset let na starosti informační systém ABRA Gen.

Hlavní požadavky firmy na informační systém ABRA Gen:

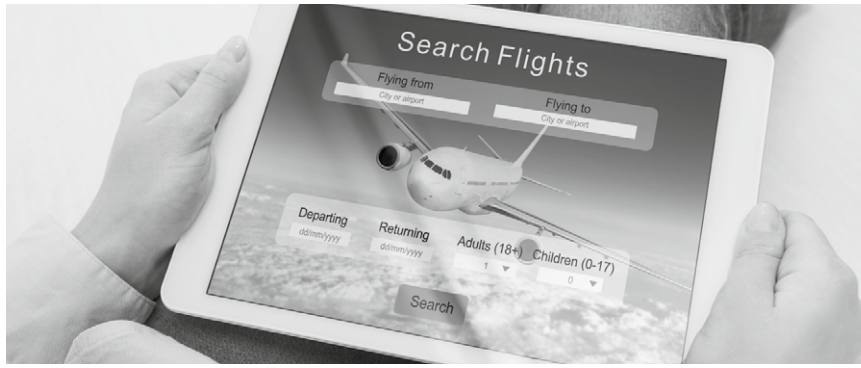
- Důsledná automatizace veškerých backoffice procesů.
- Komplexní řešení a maximální přizpůsobivost firemním potřebám.
- Evidence všech transakcí a procesů online.
- Aktuální statistiky a reporty dostupné kdykoliv.

ABRA Gen zajišťuje veškerý backoffice

Automatizace firemních procesů

Technologie nám musí pomáhat – Asiana má tento základní požadavek, který informační systém ABRA Gen naplňuje. Informační systém zajišťuje automatizovaný běh všech backoffice procesů:

- ABRA Gen eviduje všechny obchodní transakce probíhající ve virtuálním prostředí a napojuje je na účetnictví,
- zajišťuje automatické odesílání všech potřebných potvrzení o rezervaci či o zaplacení zákazníkům a spolupracuje s platebními systémy a bankami,
- díky automatizaci umožňuje omezit počet zaměstnanců v účtárně – za patnáct let i při zmnohonásobení obchodních transakcí se počet účetních nezměnil.



„ABRA Gen za nás dělá veškerý backoffice – statistiky, evidence i účetnictví. Na jedné straně je bezpočet služeb jako např. letenka, pojištění nebo ubytování. Na druhé straně je spokojený zákazník, ať korporátní nebo individuální. My jsme mezičlánek. K propojení služeb a klientů používáme řadu systémů a nástrojů. ABRA Gen vše monitoruje a eviduje,“ říká Šárka Litvinová, spoluzakladatelka společnosti Asiana.

Propojení dat z několika zdrojů

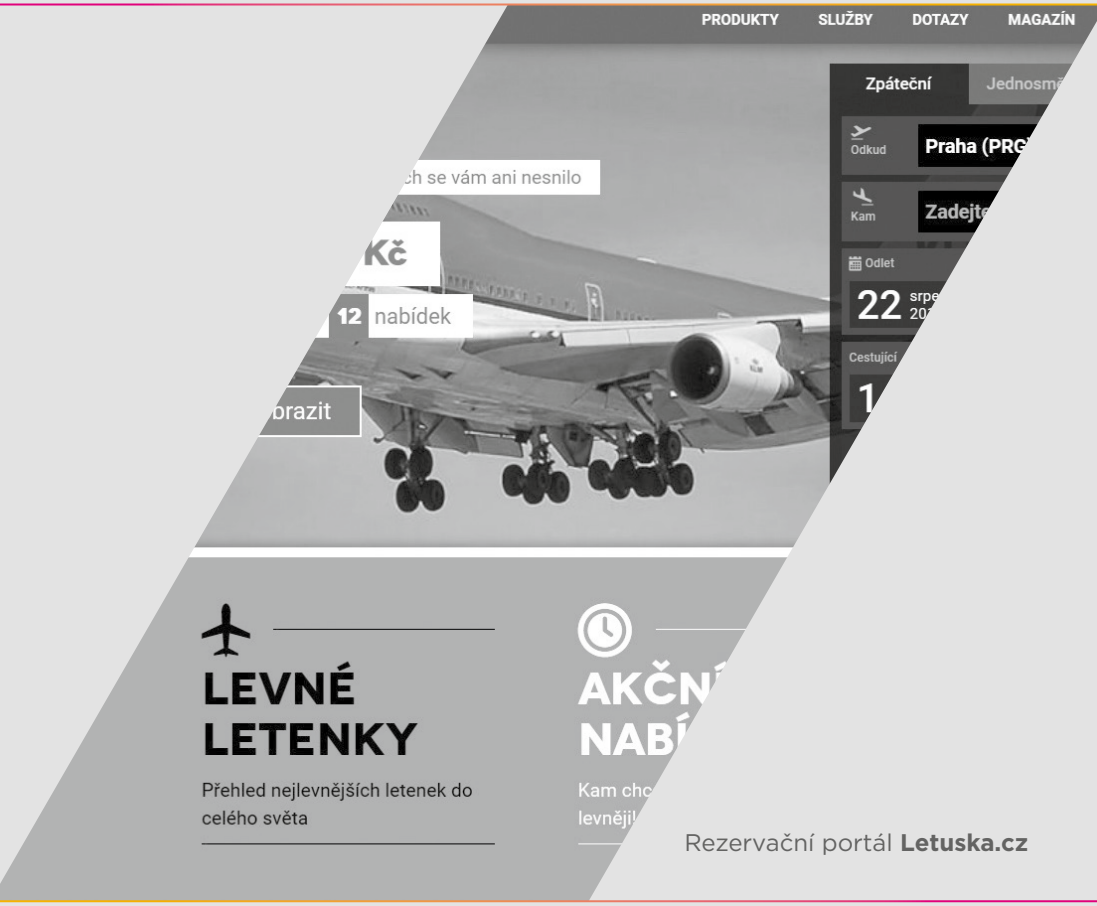
Zásadním přínosem ABRA Gen je propojení dat z osmi objednávkových systému Asiany do jedné databáze. Tyto rezervační systémy ročně obslouží 250 tisíc zákazníků. Všechna data a doklady se bezpečně ukládají ve výkonné databázi Oracle systému ABRA Gen. Informační systém v tomto směru zajišťuje:

- Monitoring a evidenci všech procesů online ve virtuálním prostoru. Operace probíhají po celém světě v reálném čase a v mnoha měnách.
- Napojení na účetnictví a vedení potřebných informací a statistik.
- Obousměrnou komunikaci – příjem objednávek i automatická potvrzení objednávek a rezervací služeb směrem k zákazníkovi.

„Všechny procesy probíhají online ve virtuálním prostoru – a o to více musí být dobře monitorovány a evidovány. ABRA Gen nakonec všechno zavede do účetnictví a nám ukáže potřebné informace a statistiky,“
pokračuje Šárka Litvinová.

ABRA Gen propojuje 8 objednávkových systémů

Chytrý software ABRA Gen rychle a bezchybně odbaví stovky tisíc dokladů ročně



Náš základní požadavek na technologie je jednoduchý. Musí nám pomáhat.

„Naše Letuška, která je automatizovaná téměř ze sta procent, zákazníkům po rezervaci například automaticky vydá zálohovou fakturu k proplacení. ***To je funkce systému ABRA Gen. Vše je automatizované.*** *V případě online služeb fungujeme 24 hodin denně.“*

„Po deseti letech spolupráce s ABRA Software je nám na míru přizpůsobena velká část systému. Vývoj pochopitelně probíhá v ABRA Software, ale úpravy pro naše potřeby se vytvářejí ve velmi úzké spolupráci s naším týmem. ***Důležité pro nás je i to, že klíčový člen týmu na straně ABRA Software je celých deset let jeden a týž člověk. Zná velmi dobře ABRA Gen i naše požadavky,“***
říká Šárka Litvinová.

Přehled v každém okamžiku

Významným přínosem systému ABRA Gen je neustálý přehled o složitých finančních tocích. Pro vedení firmy jsou na portálu připravené aktuální reporty.

„Každý den proběhne obrovské množství operací. ***Průběžně se mohu podívat na cokoli, co potřebuji. Veškerou evidenci vidím na jediné obrazovce, mohu sledovat i statistiky*** *– například souhrnné prodeje letenek i jejich detailní rozpad,“*
říká Šárka Litvinová.

Bezproblémový přechod na nové procesy

Díky důkladné evidenci systému ABRA Gen je maximálně zjednodušeno také zavádění nových služeb. Systém si dokáže poradit i se složitějšími změnami ve firemních procesech, které je nutné realizovat kvůli zvyšování nároků na různé účetní výstupy.

„Obecně se zvýšily nároky ze strany finančních institucí. Účetní agenda se například rozrostla o kontrolní hlášení. ***Pro nás to ale bylo jednoduché, protože systém ABRA Gen byl připraven. Díky tomu také nemáme žádnou obavu z EET,“***
doplňuje Šárka Litvinová.

Přesné účetní výkazy

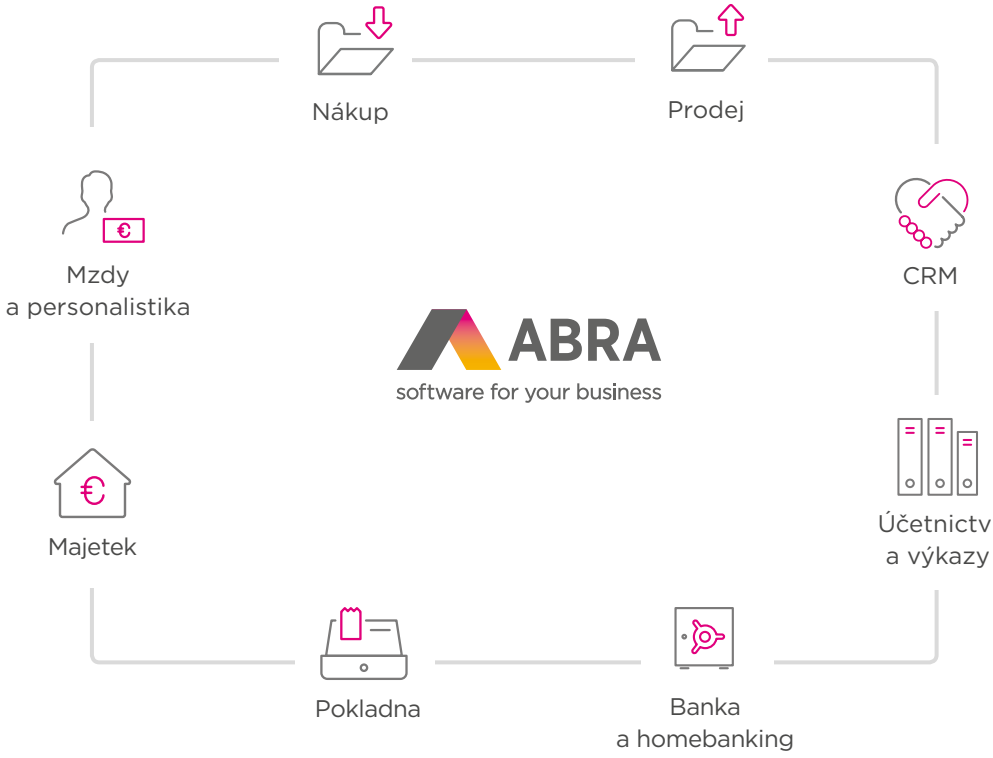
ABRA Gen pomáhá firmě v přípravě důležité účetní a obchodní dokumentace, která je vyžadována například pro plnění podmínek akreditace u Mezinárodní asociace leteckých dopravců (IATA).

*„**Velmi mě potěšil audit týkající se loňského roku.** Když jsem se připravovala na otázky auditorek a ptala se, kdy přijdou, odpověděly mi, že už mají vše připravené, protože systém podklady předložil tak, že žádné doplňující dotazy nejsou potřeba,“* říká Šárka Litvinová.

*„Díky tomu jsme stále ve stejném počtu. **Se stejně velkým backoffice rosteme ve frontoffice, který nám přímo přináší peníze.** V naší účtárně máme tři lidi, z toho jednu paní na poloviční úvazek. Máme jich pořád stejně už patnáct let. A to jsme byli o hodně menší. **I tady nám ABRA Software pomáhá.**“*

Napojení portálů Asiany na ABRA Gen

Jak ABRA Gen pomáhá v Asianě



www.abra.eu/reference

O firmě

Cestovní agentura Asiana na trhu působí od roku 1993. Do jejího portfolia patří úspěšné portály Letuška.cz, Superletuška.cz, Europea.travel, Study.cz a další.

Asiana je jednou z největších cestovních agentur s akreditací asociace IATA. Nabízí nejen zprostředkování letecké přepravy, ale i zájezdů, pronájmů automobilů, okružních plaveb, studijních pobytů, ubytování a dalších služeb. Má obrat tři miliardy korun a obsluhuje přibližně čtvrt milionu klientů. Od svého vzniku se maximálně soustřeďuje na využívání moderních technologií a nejvyšší možnou míru automatizace práce.

Informace o společnosti

Název	Asiana spol. s r. o.
Obor	Cestovní ruch
Místo	Praha
Počet zaměstnanců	150
Roční obrat	3 mld. Kč
Web	**www.asiana.cz**

Proč
ABRA Software

Protože nás baví překonávat výzvy. Náš informační systém bude Vaší firmě rozumět a pomáhat. Vše potřebné najdete na jednom místě.

Náš ERP spolehlivě a efektivně:

Podpoří Vaše rozhodování.
Osvobodí Vás od zbytečné administrativy.
Ukáže Vám souvislosti v grafických přehledech.

Vyzkoušejte

www.abra.eu/demo

Prodej:
+420 296 397 310
obchod@abra.eu
Po-Pá 8:00–17:00

Podpora:
+420 296 397 397
Po-Pá 7:00–19:00

ABRA
software for your business