Licenčné podmienky k informačnému systému ABRA Gen

(platné od 24.11.2017)

1. Toto sú podmienky pre používanie informačného systému ABRA Gen (ďalej len „**Produkt**“) obchodnej spoločnosti ABRA Software a.s., IČ: 25097563, so sídlom Jeremiášova 1422/7b, Praha 13, Česká republika, zapísanej v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe odd. B., vložka 4475 (ďalej len „**Licenčné podmienky**“). Licenčné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe licenčnej zmluvy uzavretej medzi zmluvnými stranami po objednaní Produktu zákazníkom zaplatením odmeny za poskytnutie oprávnenia k používaniu Produktu. „**Zákazníkom**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá mieni užívať a / alebo užíva Produkt na základe licenčnej zmluvy. „**Objednávka**“ je prejav vôle Zákazníka k uzatvoreniu licenčnej zmluvy, ktorý je možné spraviť písomne, osobne, telefonicky, elektronicky. V Objednávke je nutné uviesť konkrétnu konfiguráciu Produktu, identifikačné údaje Zákazníka (povinne vždy meno, IČ, e-mailová adresa). Pred odoslaním Objednávky je Zákazník povinný si overiť jej úplnosť. Odoslaním Objednávky Zákazník potvrdzuje, že akceptuje výšku odmeny za poskytnutie Produktu a ceny za poskytovanie služieb k Produktu súhrnne označovaných ako „**Licenčná služba**“ podľa aktuálneho cenníka prístupného na webových stránkach na adrese http://www.abra.sk/ (ďalej len „**Webové stránky**“) i na adrese https://zp.abra.sk, že sa zoznámil so znením Licenčných podmienok platným v dobe odoslania Objednávky a že sa týmito podmienkami, ktoré sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy, riadia zmluvné vzťahy týkajúci sa užívaní Produktu.

   Tieto Licenčné podmienky je nutné si prečítať najneskôr pred uskutočnením úhrady odmeny za poskytnutie licencie k Produktu (ďalej len „**Odmena**“) podľa daňového dokladu, kde je tento Produkt špecifikovaný a vyjadriť výslovný súhlas s týmito Licenčnými podmienkami konkludentne úhradou Odmeny. Neuhradenie Odmeny a ignorovanie dokladu na úhradu je považované za nesúhlas s týmito Licenčnými podmienkami. Osoba, ktorá nesúhlasí s Licenčnými podmienkami, je povinná zdržať sa užívania Produktu. Uskutočnením úhrady Odmeny sa tieto Licenčné podmienky považujú za Zákazníkom akceptované a jej pripísaním na príslušný účet dochádza k uzavretiu Licenčnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto Licenčné podmienky. Týmto okamžikom Zákazník nadobúda príslušné užívacie oprávnenie k Produktu. Bez zbytočného odkladu po nadobudnutí užívacích oprávnení, najneskôr do 14 dní budú Zákazníkovi poskytnuté prístupové oprávnenia k zákazníckemu portálu umiestenému na adrese https://zp.abra.sk (ďalej len „**Zákaznícky portál**“), kde sú umiestnené ku stiahnutiu aktivačné kľúče k Produktu. Webové stránky je nutné priebežne sledovať, lebo sú na nich dôležité informácie z hľadiska užívania Produktu.

2. Produkt je chránený autorským právom a know-how v ňom obsiahnuté tvorí súčasť obchodného tajomstva spoločnosti ABRA Software a.s. Produkt je v jednotlivých štátoch distribuovaný k tomu oprávnenými distribútormi. Poskytovateľom užívacích oprávnení v Českej republike je spoločnosť ABRA Software a.s. V ostatných štátoch užívacie oprávnenie k Produktu poskytujú vo forme podlicencií k tomu oprávnení distribútori. V týchto Licenčných podmienkach ďalej používaný termín „**SW ABRA**“ označuje Produkt v konkrétnej konfigurácii uvedený v Objednávke, termín „**Licencia**“ podľa konkrétnych okolností užívacie oprávnenie (oprávnenie k výkonu práva dielo užívať) k SW ABRA buď vo forme licencie, alebo vo forme podlicencie, termín „**Poskytovateľ**“ označuje osobu, ktorá je oprávnená poskytnúť Licenciu, t. j. spoločnosť ABRA Software s.r.o. IČ: 313 75 162, so sídlom Plynárenská 1, Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom u Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka: 7236/B a termín „**Nadobúdateľ**“ osobu, ktorá objednala SW ABRA, uhradila Odmenu, akceptovala tieto Licenčné podmienky, uzavrela tak Licenčnú zmluvu a získala oprávnenie užívať SW ABRA.

3. Produkt je informačný systém obsahujúci predovšetkým počítačový program v strojovom kóde, znalostnú databázu, technickú dokumentáciu a know-how. Licenciou k užívaniu SW ABRA sa rozumie oprávnenie k obvyklému užívaniu SW ABRA pre vlastnú potrebu Nadobúdateľa v súlade s určeným SW

ABRA Software s.r.o.
Plynárenská 1, 821 09 Bratislava
zapísaná u Okresného súdu Bratislava I, pod značkou Sro 7236/B
Tel.: 00421 2 5341 0126
E-mail: obchod@abra.sk
IČ: 31 375 162
DIČ: 2020327210

ABRA pri dodržaní stanovených podmienok a podmienok vyplývajúcich z právnych predpisov po dohodnutú dobu. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby a ani škodu vzniknutú nesprávnym používaním SW ABRA v rozpore s technickou dokumentáciou.

4. Poskytovateľ poskytuje Nadobúdateľovi Licenciu ako nevýhradnú, Nadobúdateľ ju nie je povinný využiť. Licencia je poskytovaná na území EU na dobu trvania majetkových autorských práv k Produktu. Množstevný rozsah a konkretizácia SW ABRA je uvedená v Objednávke a následne na príslušnom doklade, ktorým je vyúčtovaná Odmena. Nadobúdateľ sa zaväzuje užívať SW ABRA len v rozsahu dojednaného týmito Licenčnými podmienkami. Nadobúdateľ je oprávnený vytvoriť si kópie SW ABRA len pre účely archivácie alebo bezpečnostných záloh, pričom je potrebné zabezpečiť tieto kópie proti strate a ukradnutiu. Nadobúdateľ nie je oprávnený akokoľvek meniť, dekompilovať, alebo spätne vyvíjať Produkt, ani podnikať obdobné či iné kroky za účelom získania zdrojového kódu Produktu, ktorý je súčasťou obchodného tajomstva spoločnosti ABRA Software a.s., s výnimkou a v rozsahu činností kogentne vyslovene povolených zákonom. V prípade, že Poskytovateľ neposkytne Nadobúdateľovi informácie potrebné k dosiahnutiu vzájomného funkčného prepojenia (kompatibility) SW ABRA s iným softwarovým produktom, je Nadobúdateľ povinný za podmienok tejto zmluvy písomne požiadať Poskytovateľa o poskytnutie týchto informácií, pokiaľ Poskytovateľ tieto informácie už vopred nesprístupnil na Webových stránkach alebo Zákazníckom portáli. Pokiaľ by Nadobúdateľ vykonával tieto oprávnenia sám, činil by tak na vlastné nebezpečie a Poskytovateľ v takom prípade nezodpovedá za vady ani prípadné škody spôsobené takouto činnosťou. Nadobúdateľ sa zaväzuje bezodkladne Poskytovateľa písomne, úplne a na svoje náklady informovať o akomkoľvek výsledku dekompilácie, pokiaľ by k nej i napriek uvedenému a dojednaniam tejto zmluvy došlo; táto informácia sa považuje za dôvernú informáciu podľa tejto zmluvy. Nadobúdateľ nie je oprávnený vykonávať úpravy, doplnky či zmeny počítačového programu ako súčasti Produktu, v prípade dokumentácie, znalostnej databázy a ostatných súčastí Produktu potom akékoľvek úpravy, doplnky či zmeny, a to ani za účelom odstránenia prípadných vád.

5. Nadobúdateľ nie je oprávnený Licenciu alebo oprávnenie tvoriace súčasť Licencie ani z časti poskytnúť alebo bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa postúpiť tretej osobe. Smrťou Nadobúdateľa - fyzickej osoby alebo zánikom Nadobúdateľa – právnickej osoby prechádzajú príslušné práva a povinnosti na jeho dedičov resp. právneho nástupcu. Ak dedičov alebo právneho nástupcu niet, licencia zaniká.

6. Za miesto odovzdania SW ABRA sa považuje sídlo Poskytovateľa.

7. Licencia sa vzťahuje rovnako i na ďalšie autorské diela, ktoré Poskytovateľ poskytne Nadobúdateľovi v dobe trvania Licenčnej zmluvy. Pokiaľ Poskytovateľ poskytne Nadobúdateľovi na základe objednávky Nadobúdateľa, vykonanej telefonicky, prostredníctvom elektronickej pošty či Zákazníckeho portálu alebo písomne v priebehu trvania zmluvného vzťahu upraveného týmito Licenčnými podmienkami ďalšie užívateľské prístupy alebo užívacie oprávnenie k ďalším modulom SW ABRA (ďalej len „**Rozšírenie konfigurácie**“) alebo pokiaľ Poskytovateľ poskytne Nadobúdateľovi užívacie oprávnenie k už existujúcim softwarovým riešeniam uvedeným v cenníku Poskytovateľa (ďalej len „**Katalógové doplnky**“) alebo pokiaľ Poskytovateľ vytvorí pre Nadobúdateľa na základe objednávky Nadobúdateľa aplikácie k SW ABRA - napr. tlačové zostavy, skripty, reporty – (ďalej len „**Užívateľské doplnky**“), jedná sa o rozšírenie Licencie v rozsahu, ktorý bude vyplývať z príslušného daňového dokladu, ktorým bude vyúčtovaná cena za toto rozšírenie (ďalej len „**Rozšírenie licencie**“) a pre vzťahy založené na tomto základe medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom bude rovnako platiť úprava vyplývajúca z týchto Licenčných podmienok. Účinky Rozšírenia licencie nastanú okamžikom, kedy Nadobúdateľ uhradí príslušnú čiastku vyplývajúcu z daňového dokladu špecifikujúceho rozsah Rozšírenie licencie, vystaveného na základe objednávky Nadobúdateľa, v nej bude špecifikované, o aké moduly, užívateľské prístupy, Katalógové doplnky či Užívateľské doplnky sa Licencia k SW ABRA rozširuje.

8. Redukcia Licencie (o jednotlivé moduly SW ABRA alebo prístupy) v priebehu trvania tejto zmluvy je možná na základe dohody zmluvných strán (ďalej len „**Redukcia licencie**“). Nadobúdateľ je oprávnený požiadať Poskytovateľa o Redukciu Licencie, v žiadosti o Redukciu Licencie uvedie rozsah Redukcie (o

ABRA Software s.r.o.
Plynárenská 1, 821 09 Bratislava
zapísaná u Okresného súdu Bratislava I, pod značkou Sro 7236/B
Tel.: 00421 2 5341 0126
E-mail: obchod@abra.sk
IČ: 31 375 162
DIČ: 2020327210

ktoré moduly SW ABRA či o aký počet prístupov). V prípade záujmu Nadobúdateľa o Redukciu Licencie nebude uzatváraný zvláštny dodatok k Licenčnej zmluve v písomnej forme, k Redukcii Licencie dôjde v rozsahu vyplývajúceho zo žiadosti o Redukciu licencie odsúhlasenej Poskytovateľom, pričom účinky Redukcie Licencie nastanú po úhrade a pripísaní na účet príslušného administratívneho poplatku Nadobúdateľom podľa cenníku Poskytovateľa aktuálneho v dobe Redukcie Licencie. Poskytovateľ Nadobúdateľovi po úhrade administratívneho poplatku zníži aktivačný kľúč, a pokiaľ pre to budú splnené podmienky, tak i základ pre výpočet Ceny za Licenčnú službu (viď. ďalej bod 9). Nadobúdateľ výslovne prehlasuje, že si je vedomý toho, že Redukciou Licencie dochádza ku zmene Licenčnej zmluvy a že mu nebude, a to ani z časti, vrátená Odmena, Cena, ani poskytnutá akákoľvek finančná či iná náhrada. Nadobúdateľ súhlasí s úhradou administratívneho poplatku vo výške vyplývajúcej z cenníku Poskytovateľa aktuálneho v dobe Redukcie Licencie. Pre prípad následného Rozšírenia Licencie platí bod 7 týchto Licenčných podmienok.

9. Zákazníkom sú poskytované služby k Produktu súhrnne označované ako „**Licenčná služba**“. Tieto služby sú poskytované do konca šiesteho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola uhradená Odmena, ako súčasť Licenčných oprávnení, potom za cenu podľa cenníku Poskytovateľa prístupného na Webových stránkach i na Zákazníckom portáli (ďalej len „**Cena**“), a spočívajú v poskytovaní:

   (a) Nových verzií Produktu. Je zabezpečené priebežné uvádzanie Produktu do súladu s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a / alebo jeho funkčné vylepšovanie. Všetky verzie sú sprístupnené ku stiahnutiu na Zákazníckom portáli. Ak však dochádza k takej zmene Produktu, že je nutné zmeniť / doplniť aktivačné kódy, informácie o tejto skutočnosti sú zverejnené na Webových stránkach. Informácie o tom, aký aktivačný kľúč je nutný k tej ktorej verzii Produktu, sú umiestené na Zákazníckom portáli v mieste, kde je ku stiahnutiu príslušná verzia Produktu. Nadobúdateľ má právo na poskytnutie nových verzií len v období, na ktoré zaplatil Licenčnú službu.

   (b) HOT Line. HOT Line je služba spočívajúca v zodpovedaní otázok a riešení problémov spojených s používaním Produktu. Telefonická HOT Line je poskytovaná v pracovných dňoch v dobe od 7:00 do 18:00 hodín, a to v Slovenskej republike na telefónnom čísle +421 268 26 59 75. Poskytovateľ si vyhradzuje právo túto dobu zmeniť, o tejto skutočnosti sa však zaväzuje Nadobúdateľa informovať aspoň 7 dní vopred. Nadobúdateľ je ďalej oprávnený využívať HOT Line službu prostredníctvom Zákazníckeho portálu.

   (c) Školenia. Nadobúdateľ má právo zúčastňovať sa prostredníctvom svojich pracovníkov ľubovoľných Poskytovateľom hromadne vypisovaných školení zameraných užívateľsky na jednotlivé moduly Produktu. Celkový objem takto čerpaných služieb nie je obmedzený, avšak akéhokoľvek školenia v jednom termíne sa môžu zúčastniť maximálne 2 pracovníci Nadobúdateľa. Podmienkou účasti na školení je predchádzajúca telefonická registrácia alebo registrácia pomocou Zákazníckeho portálu, ktorú Poskytovateľ potvrdil na základe voľných kapacít v školiacej miestnosti. Za školenie v zmysle tohto odstavca sa nepovažujú individuálne školenia, workshopy a technicky/odborne zamerané školenia určené pre správcov a administrátorov systému, ktoré sú hradené samostatne nad rámec Licenčnej služby.

10. Pokiaľ dôjde k Rozšíreniu licencie, bude stanovená nová Cena, a to tak, že pôvodná Cena bude navýšená o rovnaké percento z ceny takéhoto rozšírenia. Rozšírenie licencie o Užívateľské doplnky má však vplyv na Cenu v zmysle predchádzajúcej vety len v prípade, že tak bude medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom samostatne dohodnuté. Čiastka, o ktorú sa v takomto prípade Cena zvýši, bude uvedená v príslušnom daňovom doklade špecifikujúcom rozsah Rozšírenia licencie.

11. Dňom dodania Licenčnej služby je vždy prvý deň v kalendárnom roku, ku ktorému Poskytovateľ vykonáva vyúčtovanie Ceny. V prvom roku poskytovania Licenčnej služby sa považuje služba za dodanú dňom nasledujúcom po nadobudnutí Licencie Nadobúdateľom. V prípade nezaplatenia Ceny do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala jej splatnosť, je Poskytovateľ oprávnený poskytovanie tejto služby pozastaviť začatím prvého dňa nového kalendárneho mesiaca a to až do doby zaplatenia.

ABRA Software s.r.o.
Plynárenská 1, 821 09 Bratislava
zapísaná u Okresného súdu Bratislava I, pod značkou Sro 7236/B
Tel.: 00421 2 5341 0126
E-mail: obchod@abra.sk
IČ: 31 375 162
DIČ: 2020327210

Pozastavením poskytovania Licenčnej služby však nezaniká právo Poskytovateľa na úhradu Ceny za dobu tohto pozastavenia.

12. Servisné služby k SW ABRA je možné po dohode Zmluvných strán poskytovať i prostredníctvom siete Internet (ďalej len „**Vzdialená správa**“), pokiaľ budú splnené tieto podmienky:

    (a) Nadobúdateľ sprístupní Poskytovateľovi SW ABRA prostredníctvom nástroja eService integrovaného priamo v SW ABRA alebo mu sprístupní SW ABRA prostredníctvom protokolu RDP, pokiaľ prevádzkuje SW ABRA na počítači s operačným systémom Windows, pričom je zároveň povinný sprevádzkovať na svoje náklady hardware a software potrebný k pripojeniu a poskytovaniu Vzdialenej správy;

    (b) Nadobúdateľ poskytne Poskytovateľovi potrebné prístupové kódy a heslá (trvalé alebo dočasné, podľa svojho uváženia);

    (c) je k dispozícii dostatočne kvalitné dátové spojenie.

    Pokiaľ sa daný problém nepodarí vyriešiť podľa posúdenia Poskytovateľa v rámci Vzdialenej správy v primeranom čase slúžiacom k jeho vyriešeniu alebo pokiaľ sa v primeranom čase na základe Posúdenia Poskytovateľa nepodarí nadviazať dátové spojenie, je Poskytovateľ oprávnený servisný zásah ukončiť a navrhnúť Nadobúdateľovi iný spôsob riešenia vzniknutej situácie (napr. návštevou svojho konzultanta v prevádzke Poskytovateľa). Nadobúdateľ je povinný pred uskutočnením servisného zásahu Vzdialenou správou zabezpečiť zálohu dát, prípadne vytvoriť záložnú kópiu zdrojového adresára inštalácie SW ABRA. Poskytovateľ uskutoční v takomto prípade zásah až po tom, čo mu bude Nadobúdateľom písomne či aspoň prostredníctvom e-mailu potvrdené, že záloha bola uskutočnená, alebo že Nadobúdateľ požaduje uskutočniť servisný zásah bez zálohy dát.

13. Poskytovateľ vyúčtuje Nadobúdateľov svoje servisné zásahy vykonané v rámci Vzdialenej správy podľa cenníku Poskytovateľa pre servisnú činnosť aktuálneho v dobe vykonávania tejto činnosti a prístupného na Webových stránkach a na Zákazníckom portáli. Po každom takomto servisnom zásahu vystaví Poskytovateľ doklad s rozpisom poskytnutých služieb a s uvedením ceny týchto služieb (ďalej len „**Výkaz práce**“) a zašle ho poštou alebo e-mailom Nadobúdateľovi. Nadobúdateľ sa zaväzuje doručený Výkaz prác potvrdiť a do 7 pracovných dní doručiť späť Poskytovateľovi alebo v rovnakej lehote oznámiť Poskytovateľovi v písomnej forme námietky proti údajom uvedeným vo Výkaze prác (ďalej len „**Námietky**“). Nadobúdateľom potvrdený Výkaz prác je vzájomne uznaným dokladom o dodaní služby a zakladá Nadobúdateľovi povinnosť uhradiť Poskytovateľovi všetky služby na ňom uvedené. Pokiaľ Nadobúdateľ včas neoznámi Poskytovateľovi Námietky alebo pokiaľ nedoručí Poskytovateľovi potvrdený Výkaz práce ani do 10 pracovných dní odo dňa, kedy mu bol preukázateľne doručený, považujú sa služby v ňom uvedené a ich ceny za odsúhlasené.

14. Pokiaľ Nadobúdateľ objedná u Poskytovateľa poskytnutie i iných služieb k SW ABRA, než ktoré sú uvedené v týchto Licenčných podmienkach, bude účtovať Poskytovateľ Nadobúdateľovi za ich poskytnutie cenu uvedenú v cenníku Poskytovateľa aktuálnom v dobe poskytnutia týchto služieb, ktorý je prístupný na Webových stránkach a Zákazníckom portáli.

15. V prípade, že si Nadobúdateľ objedná u Poskytovateľa vytvorenie Užívateľského doplnku, ktorý bude podliehať ochrane podľa zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon (ďalej len „Autorský zákon“), platí nasledujúce:

    (a) Majetkové autorské práva k tomuto Užívateľskému doplnku vykonáva svojím menom a na svoj účet Poskytovateľ, Nadobúdateľ je oprávnený k použitiu Užívateľského doplnku na základe týchto Licenčných podmienok;

    (b) Poskytovateľ je oprávnený právo výkonu majetkových práv k Užívateľskému doplnku postúpiť tretej osobe;

ABRA Software s.r.o.
Plynárenská 1, 821 09 Bratislava
zapísaná u Okresného súdu Bratislava I, pod značkou Sro 7236/B
Tel.: 00421 2 5341 0126
E-mail: obchod@abra.sk
IČ: 31 375 162
DIČ: 2020327210

(c) Poskytovateľ je oprávnený poskytovať tretím osobám licencie ku všetkým spôsobom použitia Užívateľského doplnku;

(d) Zánikom Poskytovateľa prechádza právo vykonávať majetkové autorské práva k Užívateľskému doplnku na právneho nástupcu Poskytovateľa;

(e) Poskytovateľ je oprávnený Užívateľský doplnok využiť v neobmedzenom rozsahu všetkými známymi spôsobmi využitia, najmä ich zverejniť, upravovať, spracovávať vrátane prekladu, spojiť s iným dielom, zaradiť do diela súborného, a uvádzať na verejnosti v pôvodnej či zmenenej podobe v zmysle vyššie uvedeného pod svojim menom;

(f) V prípade, že Poskytovateľ Užívateľský doplnok z akéhokoľvek dôvodu nedokončí, Nadobúdateľ nie je oprávnený doplnok dokončiť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa;

(g) Poskytovateľ má právo dokončiť neukončený Užívateľský doplnok aj v prípade, že vzťah medzi ním a Nadobúdateľom upravený Licenčnými podmienkami skončí skôr, než ho Poskytovateľ dokončí, a i v tomto prípade je Poskytovateľ oprávnený vykonávať k Užívateľskému doplnku majetkové práva podľa Autorského zákona.

Pokiaľ Nadobúdateľ objedná u Poskytovateľa vytvorenie Užívateľského doplnku nepodliehajúceho ochrane podľa Autorského zákona, je Poskytovateľ oprávnený tento Užívateľský doplnok poskytnúť k užívaniu aj iným osobám než Nadobúdateľovi. Zodpovednosť za vady SW ABRA vzniknuté v dôsledku použitia Užívateľských doplnkov nesie Poskytovateľ len v prípade, že sa jedná o Užívateľské doplnky, ktoré sám Nadobúdateľovi poskytol, pričom následne neboli bez súhlasu Poskytovateľa nijak modifikované, a že tieto vady vznikli aj napriek tomu, že boli použité v súlade so svojím určením a s verziou Produktu, ku ktorej boli určené. Poskytovateľ bude vykonávať priebežnú aktualizáciu len tých Užívateľských doplnkov, v dôsledku poskytnutia ktorých dochádza k navýšeniu Ceny.

16. Nadobúdateľ je oprávnený zmluvný vzťah upravený týmito Licenčnými podmienkami ako súčasť Licenčnej zmluvy vypovedať (ďalej len „**Zmluvný vzťah**“). Písomnú výpoveď je povinný doručiť Poskytovateľovi najneskôr 30. septembra daného kalendárneho roku. Výpovedná doba začína plynúť od 1. októbra roku, v ktorom bola výpoveď Poskytovateľovi doručená, a končí 31. decembra daného roku. Poskytovateľ je oprávnený Zmluvný vzťah vypovedať písomnou výpoveďou. Výpovedná doba je jeden rok a plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Nadobúdateľovi. Ak Poskytovateľ vypovedá Zmluvný vzťah z dôvodu omeškania Nadobúdateľa s akoukoľvek úhradou, týkajúci sa Zmluvného vzťahu, dlhšie ak 30 dní, činí výpovedná doba 1 týždeň.

17. Nadobúdateľ je oprávnený od Zmluvného vzťahu písomnou formou odstúpiť do 14 dní od zaplatenia Odmeny. V takom prípade mu Poskytovateľ vráti Odmenu za predpokladu, že Nadobúdateľ odstráni aktivačný kľúč k SW ABRA, ako aj SW ABRA a všetky jeho prípadné kópie zo svojho technického vybavenia a doručí o tom Poskytovateľovi písomné prehlásenie. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvného vzťahu odstúpiť písomnou formou v prípade porušenia Zmluvného vzťahu Nadobúdateľom, najmä v prípade oneskorenia s akoukoľvek úhradou Nadobúdateľa dlhšou než 30 dní, ako i v prípade, keď užíva Nadobúdateľ SW ABRA v rozpore so Zmluvným vzťahom a / alebo zákonom; Nadobúdateľ nemá právo na vrátenie už zaplatených úhrad, či Odmeny alebo Ceny, odstúpením Poskytovateľa Zmluvný vzťah zaniká s účinkami ex nunc.

18. V prípade, že dôjde k ukončeniu Zmluvného vzťahu upraveného týmito Licenčnými podmienkami Nadobúdateľom, nie je Nadobúdateľ naďalej oprávnený užívať SW ABRA k žiadnemu inému účelu, než pre nazeranie do dát a získavanie výstupov z týchto dát, a to od okamžiku ukončenia tejto zmluvy, a je povinný sa iného užitia SW ABRA zdržať. Ukončením Zmluvného vzťahu Poskytovateľom zaniká Licencia k používaniu SW ABRA v plnom rozsahu a Nadobúdateľ je povinný zdržať sa akéhokoľvek ďalšieho používania SW ABRA.

ABRA Software s.r.o.
Plynárenská 1, 821 09 Bratislava
zapísaná u Okresného súdu Bratislava I, pod značkou Sro 7236/B
Tel.: 00421 2 5341 0126
E-mail: obchod@abra.sk
IČ: 31 375 162
DIČ: 2020327210

19. Ukončením Zmluvného vzťahu alebo jeho časti nie sú dotknuté práva a tak ani ustanovenia týkajúce sa zmluvných pokút, úrokov z omeškania, ochrany dôverných informácií, zabezpečenia pohľadávky ktorejkoľvek zo zmluvných strán, riešenie sporov a ustanovení týkajúce sa tých práv a povinností, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať i po (čiastočnom) ukončení Zmluvného vzťahu, najmä ide o povinnosť poskytnúť peňažné plnenia za plnenia poskytnuté pred (čiastočným) ukončením Zmluvného vzťahu a Licencií. Poskytovateľ nie je po zániku Zmluvného vzťahu či jeho časti povinný vracať akékoľvek čiastky Odmeny či Ceny alebo iných platieb prijatých od Nadobúdateľa, ak nestanovia Licenčné podmienky či zákon kogentne výslovne inak.

20. Pre riešenie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa Zmluvného vzťahu je príslušný súd určený podľa slovenských právnych predpisov.

21. V prípade vzniku akéhokoľvek dlhu Nadobúdateľa voči Poskytovateľovi týkajúceho sa Zmluvného vzťahu je Nadobúdateľ povinný hradiť Poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

22. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zvýšiť Cenu úmerne k výške inflácie, ktorá bola publikovaná Slovenským štatistickým úradom za obdobie odo dňa uzavretia tohto Zmluvného vzťahu, alebo od posledného zvýšenia Ceny v zmysle tohto odseku (podľa toho, čo nastalo neskôr) s tým, že za základ pre zvýšenie bude považovaná výška Ceny ku dňu uzavretia tohto Zmluvného vzťahu, alebo ku dňu posledného zvýšenia Ceny (podľa toho, čo nastalo neskôr). Ak Poskytovateľ rozhodne o zvýšení Ceny v zmysle tohto odseku, je povinný o tom Nadobúdateľa informovať písomne alebo elektronicky na Webových stránkach aj na Zákazníckom portáli, pričom toto zvýšenie bude účinné od začiatku obdobia, nasledujúceho po oznámení o zvýšení Ceny za ktoré má byť Cena vyúčtovaná.

23. Poskytovateľ je oprávnený vyúčtovania akýchkoľvek plnení týkajúcich sa Zmluvného vzťahu (tj. príslušné daňové doklady) zasielať Nadobúdateľovi v elektronickej podobe.

24. Poskytovateľ je oprávnený zasielať Nadobúdateľovi ponuky a informácie o Produktu (vrátane nových verzií) i o ostatných svojich produktoch v elektronickej podobe. Pokiaľ s tím Nadobúdateľ nebude súhlasiť, je povinný o tom doručiť písomné oznámenie Poskytovateľovi.

25. Zodpovednosť za vady SW ABRA sa rieši v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Nadobúdateľ berie na vedomie a potvrdzuje, že Poskytovateľ nezodpovedá za vady SW ABRA, ani za straty dát Nadobúdateľa či iné škody priamo či nepriamo spôsobené nesprávnym výberom Produktu, nesprávnym využitím výsledkov získaných pomocou SW ABRA, porušením povinností Nadobúdateľa z Licenčných podmienok, vadou či zlyhaním technického vybavenia Nadobúdateľa.

26. Každá zmluvná strana je povinná zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách druhej zmluvnej strany a neposkytnúť ich tretej osobe. Dôvernými informáciami sú bez ohľadu na formu ich zachytenia všetky informácie zmluvnou stranou písomne označené ako neverejné.

27. V prípade, že pri činnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy bude dochádzať ku spracovávaniu osobných údajov, bude k splneniu povinností vyplývajúcich pre neho zo zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), s Nadobúdateľom uzatvorená zmluva o spracovaní osobných údajov. V uvedenej súvislosti sa potom Poskytovateľ ďalej zaväzuje, že poučí svojich zamestnancov či spolupracovníkov, prostredníctvom ktorých budú plniť svoje povinnosti zo Zmluvy vyplývajúcej, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle ustanovenia § 22 Zákona o ochrane osobných údajov.

28. Nadobúdateľ sa zaväzuje oznámiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu, hneď ako sa dozvie, že došlo k ohrozeniu alebo porušeniu Licencie a / alebo že tretia osoba uplatňuje alebo môže uplatniť nárok k Produktu. Poskytovateľ poskytne Nadobúdateľovi súčinnosť k právnej ochrane jeho Licencie.

29. Zmluvný vzťah sa riadi Licenčnou zmluvou, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Licenčné podmienky.

ABRA Software s.r.o.
Plynárenská 1, 821 09 Bratislava
zapísaná u Okresného súdu Bratislava I, pod značkou Sro 7236/B
Tel.: 00421 2 5341 0126
E-mail: obchod@abra.sk
IČ: 31 375 162
DIČ: 2020327210

30. Komunikácia medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom prebieha zásadne v elektronickej forme (elektronicky) doručením dokumentu či oznámenia na kontaktnú e-mailovú adresu druhej strany alebo prostredníctvom Zákazníckeho portálu; tým je splnená požiadavka písomnosti formy. Oznámenie je považované za doručené, ako náhle Nadobúdateľ po jeho odoslaní alebo vložení do systému dostane potvrdzujúci e-mail. Pokiaľ takýto e-mail obratom nedostane, je povinný bezodkladne kontaktovať Poskytovateľa. Charakter písomného oznámenia má taktiež vyplnenie a odoslanie formulára/ov na Webových stránkach alebo na Zákazníckom portáli. Výnimočne prebieha komunikácia v listovej forme (najmä ak tak vyžaduje zákon), doručená na kontaktnú adresu pre písomný styk druhej strany. Licenčná zmluva môže byť menená a rušená len písomne, ak to nestanovujú tieto Licenčné podmienky vyslovene inak.

31. Nadobúdateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ je oprávnený Licenčné podmienky zmeniť. Zmeny Licenčných podmienok a dátum účinnosti aktuálneho znenia Licenčných podmienok bude Nadobúdateľovi oznámený elektronicky ich zverejnením na Webových stránkach i na Zákazníckom portáli. Pokiaľ Nadobúdateľ najneskôr štrnásť (14) dní od oznámenia o zmenách Licenčných podmienok výslovne písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s vykonanými zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené Nadobúdateľom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny. Nadobúdateľ má právo Zmluvný vzťah písomne formou doporučeného listu vypovedať do štrnástich (14) dní odo dňa oznámenia o zmenách, Zmluvný vzťah v takomto prípade končí dňom predchádzajúcim dňu, v ktorom zmeny nadobudnú účinnosť. Zmenou Licenčných podmienok nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia Licenčných podmienok.

32. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom neupravené Licenčnou zmluvou a Licenčnými podmienkami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

33. Neplatnosť niektorého ustanovenia Licenčných podmienok nemá za následok neplatnosť celých Licenčných podmienok, pokiaľ nejde o skutočnosť, s ktorou spojuje zákon takéto účinky. Zmluvné strany sa pre taký prípad dohodli, že neplatné ustanovenie bude nahradené iným, ktoré svojím obsahom a zmyslom odpovedá najlepšie obsahu a zmyslu ustanovenia pôvodného, neplatného.

34. Tieto Licenčné podmienky strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších Licenčných podmienok.

35. Aktuálne Licenčné podmienky sú zverejnené po dobu dvaciatichštyroch (24) hodín denne prostredníctvom počítačovej siete Internet na Webových stránkach a Zákazníckom portáli a sú v tlačenej podobe k dispozícii na adrese sídla Poskytovateľa.

36. Tieto Licenčné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 24.11.2017.

ABRA Software s.r.o.
Plynárenská 1, 821 09 Bratislava
zapísaná u Okresného súdu Bratislava I, pod značkou Sro 7236/B
Tel.: 00421 2 5341 0126
E-mail: obchod@abra.sk
IČ: 31 375 162
DIČ: 2020327210