

Podmínky spolupráce

Referral program ABRA

Účinnost od: 14.4. 2026

1) Kdo se může zapojit

Referral programu se může zúčastnit každá fyzická nebo právnická osoba (dále „**doporučitel**“), která splňuje následující podmínky:

- není zaměstnancem, statutárním orgánem ani osobou blízkou zaměstnanci společnosti ABRA Software a.s. ani jejích dceřiných či sesterských společností,
- není zapojena do zprostředkovatelské či distributorské sítě společnosti ABRA Software a.s. (tito partneři mají vlastní podmínky spolupráce),
- není zaměstnancem ani zástupcem doporučovaného potenciálního zájemce o softwarový produkt naší společnosti.

2) Jak program funguje

Doporučitel předá kontakt na potenciálního zájemce o softwarový produkt naší společnosti, s výjimkou produktu ABRA Flexi, na který se tento program nevztahuje, (dále „lead“) prostřednictvím formuláře na stránce referral programu ABRA. Lead ověříme a do 5 pracovních dnů informujeme doporučitele o výsledku:

- lead přijat – potvrdíme e-mailem nebo telefonicky,
- lead vyžaduje doplnění – kontaktujeme doporučitele s konkrétním požadavkem,
- lead nepřijat – sdělíme důvod.

3) Kdy lead uznáme

Lead uznáme, pokud současně platí všechny následující podmínky:

1. Jde o reálného zájemce o náš softwarový produkt (dále „**zájemce**“).
2. Doporučitel předá kontakt na kontaktní osobu zájemce (jméno a příjmení + telefon nebo e-mail).
3. Zájemce u nás není v době předání leadu aktivně řešen, tj. neexistuje vůči němu otevřená obchodní příležitost s aktivitou v posledních 6 měsících ani s ním neprobíhají obchodní jednání.

4) Platnost leadu

Potvrzený lead je platný 6 měsíců od data, kdy doporučiteli potvrdíme přijetí leadu. Po uplynutí této doby lead automaticky expiruje a nárok na odměnu zaniká.

5) Výše a výplata odměny

Odměna za úspěšný lead činí 25 000 Kč, částka je bez DPH, která se k ní vyúčtuje ve výši vyplývající z právních předpisů. Podmínky pro vznik nároku na odměnu:

- v době platnosti leadu (6 měsíců) proběhne obchodní jednání se zájemcem,
- zájemce následně potvrdí spolupráci s námi uzavřením smlouvy na vytvoření implementační studie,

- vyúčtujeme zájemci první odměnu v rámci uzavřeného smluvního vztahu (bez ohledu na její výši).

Forma výplaty:

- Doporučitel s IČ (podnikatel): odměna bude vyplacena na bankovní účet doporučitele na základě faktury (daňového dokladu) doporučitele.
- Doporučitel bez IČ (nepodnikatel): odměna bude vyplacena na bankovní účet doporučitele.

Lhůta splatnosti:

Odměnu vyplatíme do 30 dnů od splnění všech podmínek.

6) Kdy lead neuznáme

Lead neuznáme nebo nárok na odměnu zaniká zejména v těchto případech:

- zájemce již aktivně řešíme (viz definice v bodu 3),
- lead je duplicitní, stejného zájemce již dříve předal jiný doporučitel,
- jde o nerelevantní doporučení (mimo náš cílový segment),
- kontakt je nedosažitelný, opakovaně nereaguje a nelze domluvit obchodní jednání a další kroky,
- byly uvedeny nepravdivé informace nebo došlo k obcházení pravidel (hromadné seznamy, spam, fingoané leady apod.),
- uplynula 6měsíční platnost leadu,
- lead se netýká našich produktů.

Pokud lead neuznáme, budeme doporučitele informovat, případně se domluvíme na doplnění nebo upřesnění informací.

7) Nenárokovost

Účast v programu i vyplacení odměny jsou nenárokové. Vyhrazuje si právo lead před vyplacením odměny odmítnout nebo zneplatnit, pokud se dodatečně ukáže, že nebyla splněna některá z podmínek uvedených v těchto pravidlech (zejména body 3 a 6).

8) Ochrana údajů (GDPR)

Doporučitel předáním kontaktu na zájemce naší společnosti potvrzuje, že tento kontakt předává v souladu s obecnými pravidly referall programu a že uvedená kontaktní osoba může v rámci své pracovní pozice rozumně očekávat obchodní oslovení ze strany naší společnosti. Doporučitel zároveň potvrzuje, že kontaktní údaje (jméno a příjmení, pracovní e-mail a/nebo pracovní telefon) získal v rámci běžné obchodní komunikace či spolupráce a jejich předání naší společnosti neporušuje jakékoli povinnosti doporučitele vůči této osobě nebo její společnosti.

Naše společnost jako správce (ve smyslu GDPR) bude předané osobní údaje kontaktní osoby zpracovávat za účelem navázání komunikace ohledně možné spolupráce, a to na základě svého oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, kterým je vyhledávání nových obchodních příležitostí a navazování obchodních jednání. Osobní údaje budou zpracovávány v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů, dostupnými na: www.abra.eu/soukromi.

Osobní údaje budou uchovávány po dobu nejvýše 3 let od jejich předání, popřípadě po dobu trvání obchodního vztahu, pokud bude navázán. Kontaktní osobě bude při prvním oslovení poskytnuto poučení podle čl. 14 GDPR včetně možnosti vznést námitku proti dalšímu zpracování.

V případě, že doporučený lead nebude uznán, nebudeme kontaktní osobu dále oslovovat ani zpracovávat její údaje nad rámec jednorázového posouzení relevance kontaktu.

9) Změny programu

Program jsme oprávněni kdykoliv upravit, pozastavit nebo ukončit. Pro leady, které jsme již potvrdili jako přijaté, platí podmínky účinné v době potvrzení leadu, a to nejdéle po dobu jejich 6měsíční platnosti.

O změnách programu budeme informovat na stránce referral programu.

10) Závěrečná ustanovení

Odesláním formuláře doporučitel potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a souhlasí s nimi.

Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky.

Případné spory s doporučiteli budou řešeny přednostně dohodou; není-li dohoda možná, je ve vztahu s doporučiteli – podnikateli příslušný obecný soud určený podle našeho sídla.