

Obchodní podmínky obchodní akce „Analýza Den ve výrobě“

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují podmínky obchodní akce společnosti ABRA Software s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“), která je zaměřena na vypracování Analýzy Den ve výrobě za předem stanovenou pevnou cenu pro právnické osoby (dále jen „Zákazník“).

V rámci služby Poskytovatel se Zákazníkem projde cestu jedné dokončené a jedné rozpracované výrobní zakázky ve společnosti Zákazníka a připraví zprávu s hlavními zjištěními, jejich dopady a doporučeným pořadím dalších kroků.

2. Analýza Den ve výrobě

- Den ve výrobě je služba zaměřená na zmapování cesty jednoho vybraného typu výrobní zakázky společností Zákazníka.
- Během služby Poskytovatel se Zákazníkem projde jednu dokončenou a jednu rozpracovanou výrobní zakázku. Cílem je zjistit, kde se zakázky zdržují, kde se informace dohledávají nebo přepisují, kde se rozhoduje pozdě a jaký mají tato místa dopad na fungování společnosti.
- Objednání Dne ve výrobě není podmíněno následnou objednávkou informačního systému ani dalších služeb od ABRA Software.

3. Platnost nabídky

- Nabídka je platná od 1. 8. 2026 do 30. 6. 2027. Rozhodující je datum, kdy Zákazník objedná službu Den ve výrobě prostřednictvím webu služby nebo e-mailu Poskytovatele.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo obchodní akci „Analýza Den ve výrobě“ z kapacitních důvodů kdykoliv ukončit. O případném ukončení akce bude informovat na svých webových stránkách.

4. Úvodní konzultace před Analýzou Den ve výrobě

- Před návštěvou proběhne úvodní hovor v délce 30 až 60 minut s klíčovým člověkem na straně Zákazníka.
- Během hovoru společně upřesníme téma, které chce Zákazník objasnit a vybereme jeden hlavní typ výroby, jednu dokončenou a jednu rozpracovanou zakázku. Domluvíme také, které lidi a podklady budeme během návštěvy potřebovat.
- Zákazník si úvodní hovor domluví s konzultantem Poskytovatele nejpozději do 14 dnů od odeslání poptávky.
- Během návštěvy Zákazník zajistí dostupnost domluvených lidí a přístup k vybraným zakázkám, souvisejícím dokladům, evidencím a provozu.
- Pro vyčíslení dopadů poskytne Zákazník dostupné údaje o četnosti problémů, časové náročnosti, nákladových sazbách, spotřebě materiálu, zmetcích a opravách.

- Pokud nebude možné vybrat vhodné zakázky nebo zajistit potřebné lidi a podklady, Poskytovatel se Zákazníkem domluví, zda návštěvu přesunou, nebo upraví její rozsah.

5. Rozsah a cena Dne ve výrobě

- Součástí služby je příprava konzultanta, nejvýše sedm hodin mapování a sběru podkladů ve společnosti Zákazníka, zpracování výstupní zprávy do 14 dnů od návštěvy a navazující konzultace nad výsledky.
- Během návštěvy Poskytovatel se Zákazníkem projde jednu dokončenou a jednu rozpracovanou zakázku představující jeden vybraný typ výroby.
- Cena Dne ve výrobě činí 36 000 Kč bez DPH a je splatná ve dvou splátkách. První splátka ve výši 50 % je splatná formou zálohy po úvodním hovoru a potvrzení objednávky Zákazníkem. Druhá splátka ve výši 50 % je splatná po předání výstupní zprávy.

Pokud se Zákazník následně rozhodne pokračovat s ABRA Software, cenu Dne ve výrobě odečteme od navazující práce.

6. Obsah výstupní zprávy

Zákazník do 14 dnů od návštěvy obdrží výstupní zprávu, která bude obsahovat:

Shrnutí pro majitele

Nejdůležitější zjištění, jejich dopad na společnost a pořadí, ve kterém je doporučujeme řešit.

Cestu výrobní zakázky společností Zákazníka

Přehled jednotlivých kroků od objednávky přes přípravu, materiál a výrobu až po expedici a vyhodnocení výsledku. Součástí bude také přehled lidí a evidencí zapojených do jednotlivých kroků.

Místa, kde se čeká, dohledává, přepisuje nebo rozhoduje pozdě

Konkrétní kroky, ve kterých se zakázka zdržuje, lidé hledají potřebné informace nebo stejné údaje zadávají opakovaně.

Hlavní zjištění a jejich dopady

Každé hlavní zjištění bude doloženo konkrétní zakázkou, dokladem nebo pozorováním. Tam, kde budou dostupná potřebná data, bude dopad převeden na čas a peníze.

Co jsme za jeden den neprověřili a co je potřeba začít měřit

Přehled částí výroby, které nebyly součástí mapování a údajů, které Zákazník zatím nesleduje nebo nebylo možné ověřit.

Doporučené kroky

Doporučení rozdělená na změny, které lze udělat hned, do tří měsíců a později.

Možnosti dalšího postupu

Závěrečné shrnutí toho, co může Zákazník změnit vlastními silami, co vyžaduje další přípravu a kde může pomoci informační systém nebo externí partner.

7. Závěrečné ustanovení

- Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit tyto obchodní podmínky. O změnách bude informovat na svých webových stránkách.
- Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. srpna 2026 do 30. června 2027.